

# 10 dicas de serviço para o seu posto de gasolina



Os serviços do seu posto de gasolina não devem ser encerrados no momento em que a bomba desarma. Garantir uma experiência completa ao consumidor é o que vai diferenciar o seu estabelecimento dos demais.

## A grande questão é: por que o cliente deve escolher o seu posto de gasolina e não o da concorrência?

Oferecer produtos e serviços até mesmo para as pessoas que não têm um veículo é uma excelente alternativa para gerar fidelidade e credibilidade ao estabelecimento, além de aumentar as fontes de receitas que estão fora da oscilação do preço do combustível.

Serviços extras para o seu posto de gasolina garantem uma fidelização de clientes, maior rotatividade de pessoas no negócio e, inclusive, podem fazer o estabelecimento se tornar referência no segmento.

## Quer garantir essas vantagens?

Confira 10 dicas de serviço para atrair e fidelizar ao máximo os clientes em potencial!



### 1. Lojas de conveniência

Ofereça ao cliente a possibilidade de permanência com conforto e variedade de produtos e serviços para consumo imediato. Nas cidades, é possível associar o serviço à minimercados. Em postos de estrada, invista em opções como lanchonetes e fast foods.



### 2. Troca de óleo

Ofereça o serviço principalmente para os clientes que estão aguardando na fila do abastecimento. Busque também programar o serviço e instrua a sua equipe a verificar sempre com o cliente a data da próxima troca do óleo.



### 3. Calibragem de pneus e borracharia

Dê uma experiência completa ao consumidor, invista em uma fachada bem destacada com os serviços prestados para todos os tipos de veículos.



### 4. Farmácia

Certifique-se que você possui uma infraestrutura compatível com as atividades a serem desenvolvidas. Conte com um espaço para armazenamento correto de medicamentos, além de investir na limpeza específica para o local e sanitário exclusivo do estabelecimento.



### 5. Lava jato

Por que não oferecer uma limpeza completa do veículo? Ofereça ao seu cliente praticidade e economia de tempo e dinheiro.



### 6. Caixa 24 horas

Há sempre demanda para esse tipo de serviço. Ter o seu negócio como ponto de referência para realização de saques rápidos também é uma boa forma de divulgá-lo.



### 7. Oficina mecânica

Imprevistos acontecem e é interessante que o seu posto de gasolina esteja preparado para atender o cliente em pequenas emergências.



### 8. Mini mercado

Não se trata apenas de uma loja de conveniência, mas sim um espaço com vários setores que ofereça os mais variados produtos, como itens de higiene pessoal, rações para animais de estimação etc. O serviço é voltado principalmente para quem deseja fazer compras rápidas.



### 9. Sala de jogos

Uma breve distração para muitos trabalhadores e viajantes que precisam passar algumas horas no seu posto, principalmente para pernoite.



### 10. Banheiro família

Ofereça segurança e comodidade para a família através de serviço de banho, trocadores para crianças e espaço para amamentação, como poltronas e microondas, por exemplo.

## Com a Watt a sua energia rende MAIS!

Trabalhamos com tradição e qualidade desde 2000, oferecendo serviços de bandeiramento e distribuição de combustíveis para mais de 60 postos localizados nos estados de Mato Grosso e Goiás.

A parceria com a Watt oferece produtos de maior qualidade, combustíveis legalmente e tributariamente seguros e uma energia que rende MAIS.



 vendas@wattbras.com.br